

Dienstenwijzer

Fincrease werkt namens en in het belang van de zakelijke / professionele opdrachtgever. Dat is de kern van de wederzijdse relatie tussen Fincrease en de opdrachtgever. Daarom is het belangrijk om geïnteresseerden vooraf een goed inzicht te geven in de dienstverlening die Fincrease biedt. Deze dienstenwijzer beoogt daar een duidelijk beeld van te geven.

De dienstverlening in grote lijnen

Fincrease is een adviespraktijk gespecialiseerd in het bemiddelen bij commercieel vastgoedfinancieringen, aankoop en verkoop van beleggings- en commercieel vastgoed objecten en -portefeuilles, interim-management, kapitaaldeelnames, optimalisatie-strategieën en asset management.

Fincrease adviseert, bemiddelt en begeleidt uitsluitend zakelijke / professionele cliënten en uitdrukkelijk geen consumenten. Een consument is volgens de wet Financieel Toezicht een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen. Het dienstenaanbod van Fincrease zal niet worden verstrekt aan personen die in het kader van de Wet Financieel Toezicht als consument kwalificeren. Alleen de zakelijke / professionele opdrachtgever (de "niet-consument") ondersteunen wij met onze dienstverlening.

Diensten

Fincrease adviseert uitsluitend aan, en bemiddelt uitsluitend voor zakelijke / professionele partijen die reeds in het commercieel vastgoeddomein actief zijn. Fincrease adviseert en bemiddelt niet in relatie tot commercieel vastgoedproposities die aan meer dan honderd consumenten worden aangeboden en/of voor een bedrag van minder dan € 100.000,- worden aangeboden.

Diensten die niet door Fincrease worden aangeboden:

- Eigen woonhuis hypotheek
- Consumptieve kredieten
- Pensioen
- Financiële planning
- Levensverzekeringen
- Spaar- en beleggingsrekeningen
- Schadeverzekeringen
- Arbeidsongeschiktheid

Werkwijze

Fincrease maakt samen met de opdrachtgever een inventarisatie. Daarbij worden de wensen en behoeften van de opdrachtgever vastgesteld. Hierop baseert Fincrease de aangeboden advisering en/of bemiddeling.

Fincrease adviseert welke producten goed zouden kunnen aansluiten bij de

wensen van de opdrachtgever en welke passen bij de zakelijke omstandigheden van de opdrachtgever. Vervolgens worden door Fincrease in het kader van de overeengekomen opdracht geselecteerde marktpartijen benaderd en wordt er namens de opdrachtgever met deze partijen overlegd. Nadat de geïnteresseerde partijen zijn geïdentificeerd, begeleidt Fincrease de opdrachtgevers in de contacten met deze partijen.

Bij het uitvoeren van deze diensten kan na voorafgaand onderling overleg met de opdrachtgever ook gebruik worden gemaakt van externe deskundigen en fungeert Fincrease namens de opdrachtgever vaak als het aanspreekpunt voor dergelijke externe deskundigen, zoals een notaris, jurist, fiscalist, accountant of een taxateur.

Fincrease streeft er voortdurend naar de opdrachtgevers op goede en professionele wijze van dienst te zijn. De kwaliteit van de geboden dienstverlening staat daarbij voorop.

Fincrease adviseert niet over belegginstellingen of bemiddelt niet in vormen van deelneming in beleggingsinstellingen. Hieronder vallen beleggingsinstellingen in de vorm van beleggingsfondsen of beleggingsmaatschappijen.

Selectie van aanbieders

Er is sprake van een breed spectrum van aanbieders van financieringen en diensten. Uit dat brede aanbod selecteert Fincrease producten en diensten die goed aansluiten bij de wensen van de zakelijke / professionele opdrachtgever. Een dergelijke selectie wordt gedaan op basis van een onafhankelijke en objectieve analyse. Het uitgangspunt is dat Fincrease namens en in het belang van de opdrachtgever als een onafhankelijke en objectieve adviseur kan opereren.

Privacy

Voor de uitvoering van de dienstverlening van Fincrease worden vaak persoonsgegevens van de opdrachtgever (UBO) zelf aangewend. Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zal Fincrease hier vanzelfsprekend zorgvuldig mee omgaan. Persoonsgegevens worden slechts gebruikt ten behoeve van de advisering en bemiddeling waarvoor de opdrachtgever Fincrease heeft aangesteld.

Informatie over de kosten van de dienstverlening

Voordat een opdracht door Fincrease zal worden aanvaard, wordt de opdrachtgever een indicatie gegeven van de inhoud van de dienstverlening en de kosten die hiermee samenhangen. Middels een schriftelijke bevestiging, over het algemeen middels een opdracht tot dienstverlening,

zullen de afspraken over de kosten van de dienstverlening worden vastgelegd.

Er wordt daarin een tarief afgesproken voor de dienstverlening, die zal worden gedeclareerd. Dit kan op basis van het aantal bestede uren, percentage van de transactiesom (leningbedrag of koopsom), of op basis van een vast tarief. Een combinatie van genoemde tariefs- of beloningsvormen is ook mogelijk. Daarnaast betaalt de opdrachtgever voor het bij derden verkregen product zelf aan die derde partij, zoals rente, aflossing, afsluitprovisie, koopsom of deelneming.

Indien er door Fincrease extra diensten worden geleverd, waarvoor extra kosten in rekening worden gebracht, zal Fincrease de opdrachtgever daarover vooraf informeren.

Voor diensten die onderworpen zijn aan BTW, zal BTW in rekening worden gebracht.

Onafhankelijk en objectief

Fincrease is niet verbonden aan (financiële) instellingen en heeft geen enkele contractuele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Fincrease opereert daarmee vrij en onafhankelijk in het belang van de opdrachtgever.

Fincrease voorziet de opdrachtgevers volledig onafhankelijk van advies. Deze advisering wordt niet beïnvloed door verstrengeling van financiële belangen. Fincrease werkt zonder volmachten van belanghebbenden, zoals geldverstrekkers en externe adviseurs. Een objectieve dienstverlening heeft bij Fincrease de eerste prioriteit.

Geen AFM Vergunning

Voor de dienstverlening van Fincrease is geen vergunning benodigd. Fincrease staat derhalve niet onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Fincrease is ook niet ingeschreven in het AFM-register.

Contactgegevens:

Adres : Meerkoetlaan 23 | 3722 WK Bilthoven
Telefoon : 06 53 755 695
E-mail : info@fincrease.com
Website : www.fincrease.com



Klachten?

Mocht er onverhoopt een klacht zijn over de afhandeling, werkwijze in het algemeen, of over gebrekkige informatie over de wijze van dienstverlening van Fincrease, verzoeken wij u Fincrease daar via de hierboven verstrekte contactgegevens zo spoedig mogelijk over te informeren. Alle klachten worden onder de verantwoording en discretie van de directie van Fincrease behandeld.